

Algemene voorwaarden Thinking Tools B.V.

Artikel 1 Definities

1. Thinking Tools B.V. (hierna: Thinking Tools) is een Besloten Vennootschap die zich ten doel stelt het ondersteunen van het leerproces van leerlingen in het onderwijs middels het aanbieden van de Applicatie Geencijfer.nl alsmede het verlenen van coaching, het verlenen van ondersteuning bij de ontwikkeling van groeimodellen, het doen van onderzoek naar de mate van progressie van het zelfregulerend vermogen, het begeleiden van het ontwikkeltraject en het geven van trainingen in onderliggende concepten.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Opdrachtgever' verstaan: de rechtspersoon of het samenwerkingsverband van rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van Thinking Tools en Thinking Tools de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in Lid 4.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen Thinking Tools en Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door Thinking Tools en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde diensten, onder andere inhoudende het ondersteunen van het leerproces van leerlingen in het onderwijs middels het aanbieden van de webapplicatie Geencijfer.nl , alsmede het verlenen van coaching, het verlenen van ondersteuning bij de ontwikkeling van groeimodellen, het doen van onderzoek naar de mate van progressie van het zelfregulerend vermogen, het begeleiden van het ontwikkeltraject en het geven van trainingen in onderliggende concepten, alsmede alle andere door Thinking Tools ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Applicatie' verstaan: het programma Geencijfer.nl , inclusief nieuwe versies daarvan, die Opdrachtgever het (online) platform voor de Diensten verleent.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Eindgebruiker' verstaan: de natuurlijke persoon die gebruikt maakt van de Diensten, met betrekking tot de Applicatie GeenCijfer.nl, en is ingelogd als Eindgebruiker van de Applicatie.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de Website www.Geencijfer.nl .

Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Opdrachtgever en Thinking Tools gesloten Overeenkomsten waarbij Thinking Tools Diensten aanbiedt.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Thinking Tools overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.

Artikel 3 De Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Opdrachtgever kan contact opnemen met Thinking Tools via de Website (www.Geencijfer.nl), e-mail (info@Geencijfer.nl) of telefoon (06- 42296627) voor een van de aangeboden Diensten. Thinking Tools zal met Opdrachtgever overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een opdrachtbevestiging.
3. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de minimaal duur van 1 (zegge: één) jaar. 2 (zegge: twee) maanden voor het einde van voornoemde termijn stuurt Thinking Tools een factuur aan Opdrachtgever voor verlenging. Indien verlenging niet gewenst is dient Opdrachtgever binnen 10 (zegge: tien) dagen na ontvangst factuur de overeenkomst schriftelijk op te zeggen.
4. Elk der partijen is te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient schriftelijk te geschieden. Reeds betaalde (abonnements-) kosten worden niet vergoed.
5. Als Thinking Tools een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Thinking Tools kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Thinking Tools dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Thinking Tools deze schriftelijk bevestigt.
7. Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Thinking Tools.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Thinking Tools zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Thinking Tools zal voor de uitvoering van de Diensten met betrekking tot de Applicatie GeenCijfer.nl aan Opdrachtgever 1 (zegge: één) URL verstrekken om toegang te krijgen tot de Applicatie. Indien en voor zover van toepassing zal Thinking Tools (tegen betaling) een nader te bepalen aantal gebruikersnamen met daaraan gekoppelde inlogcodes verstrekken, waarmee de Applicatie door de Eindgebruikers kan worden gebruikt. Na betaling van het verschuldigde verkrijgt Opdrachtgever een gebruiksrecht op de applicatie GeenCijfer.nl om deze te bedienen. Thinking Tools zal de Applicatie beheren.
3. Opdrachtgever is verplicht de door Thinking Tools verstrekte gebruikersnamen en inlogcodes geheim te houden en alleen voor interne doeleinden te gebruiken.
4. Thinking Tools heeft het recht de Applicatie van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. In dat kader heeft Thinking Tools het recht nieuwe versies van de applicatie te installeren ter vervanging van de bestaande versie.
5. Thinking Tools heeft het recht de Website (www.Geencijfer.nl) tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de Diensten. Thinking Tools zal, indien mogelijk, Opdrachtgever hierover vooraf informeren. Thinking Tools zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de Diensten nimmer tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever gehouden zijn.
6. Thinking Tools zal zich inspannen om eventuele fouten in de Applicatie op te lossen. Indien een aanpassing leidt tot een wijziging in de functionaliteit van de Applicatie, zal Thinking Tools Opdrachtgever daarvan, zo mogelijk vóór de wijziging, op de hoogte stellen. Opdrachtgever heeft niet de mogelijkheid van een bepaalde aanpassing af te zien.
7. Eindgebruikers loggen altijd in op de meest recent beschikbaar gestelde versie van de Applicatie. Eindgebruiker staat er voor in te voldoen aan de minimale systeemvereisten voor gebruik van de Applicatie, zoals vermeld op de Website.
8. Eindgebruikers zijn gehouden voorschriften en aanwijzingen van Thinking Tools met betrekking tot het gebruik van de Applicatie zorgvuldig te volgen. Indien een zeker handelen van een Eindgebruiker aantoonbaar de goede werking van de applicatie in gevaar brengt, dan is Thinking Tools gerechtigd deze Eindgebruiker de toegang tot de Applicatie te ontfemen of onmogelijk te maken.
9. Thinking Tools heeft het recht bepaalde werkzaamheden, waaronder begrepen het verzorgen van de technische realisatie en het onderhoud van de Applicatie en de Website, te laten verrichten door derden.

10. Bij het inschakelen van derden zal Thinking Tools de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Opdrachtgever overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Opdrachtgever, en zullen door Thinking Tools worden doorbelast aan Opdrachtgever.
11. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Thinking Tools aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Thinking Tools worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Thinking Tools zijn verstrekt, heeft Thinking Tools het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
12. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Thinking Tools zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
13. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Thinking Tools hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Thinking Tools dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Thinking Tools en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Thinking Tools op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Thinking Tools en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Thinking Tools is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Thinking Tools goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is Thinking Tools bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Thinking Tools gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 7 Annulering

1. Annulering van de Overeenkomst, na ondertekening van de offerte of na opdrachtbevestiging, door Opdrachtgever is mogelijk, mits de annulering binnen 5 (zegge: vijf) dagen na ondertekening of opdrachtbevestiging via uitdrukkelijke en schriftelijke mededeling aan Thinking Tools geschiedt.
2. Thinking Tools behoudt zich het recht voor de Overeenkomst na ondertekening van de offerte of na opdrachtbevestiging door Opdrachtgever binnen 3 dagen te annuleren, zonder dat Opdrachtgever hieraan enige rechten kan ontnemen. Thinking Tools zal Opdrachtgever hierover uitdrukkelijke en schriftelijke mededeling verlenen.

Artikel 8 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Thinking Tools heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Thinking Tools behoudt zich het recht voor de bedragen jaarlijks aan te passen. Tussentijdse prijswijzigingen worden derhalve doorberekend aan Opdrachtgever. Voorafgaand aan de ingang van de prijswijzigingen zal Thinking Tools hiervan mededeling doen aan Opdrachtgever.
4. Betaling geschiedt via facturatie. De factuur dient binnen De factuur dient binnen 14 dagen na ontvangst in zijn geheel te zijn voldaan. Betaling in termijnen is niet mogelijk.
5. De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Thinking Tools mede te delen.

6. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien Thinking Tools besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 8.6 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 9 Levering

1. Levering geschiedt binnen 7 (zegge: zeven) dagen.
2. Indien levering niet binnen deze termijn geschiedt, meldt Opdrachtgever dit aan Thinking Tools. Thinking Tools zal er zorg voor dragen dat levering zo snel mogelijk geschiedt, tenzij dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mogelijk is.
3. Het niet-tijdig leveren van Thinking Tools is geen geldige reden voor de ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 10 Garanties

1. Thinking Tools geeft geen garanties omtrent de geleverde Diensten.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Thinking Tools is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Opdrachtgever onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. De levertermijn als genoemd in artikel 9 lid 1 van deze Algemene voorwaarden kan slechts bij benadering worden opgegeven. Ofschoon steeds getracht zal worden de levertermijn na te komen, is Thinking Tools nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de aldaar genoemde termijn. Overschrijding van de termijn geeft Opdrachtgever geen recht de Diensten te annuleren, of de ontvangst of betaling van de Diensten te weigeren noch is Thinking Tools enige vergoeding verschuldigd jegens Opdrachtgever.

3. Thinking Tools is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Thinking Tools, verleent de Opdrachtgever de bevoegdheid aan Thinking Tools om, als een door Thinking Tools ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
4. Thinking Tools is niet aansprakelijk voor gegevens, documenten, databestanden en/of (tussen-) resultaten die tijdens of als gevolg van het gebruik van de Diensten verloren zijn gegaan.
5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste keuze en tijdige en adequate beschikbaarheid van (tele-)communicatiefaciliteiten, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct beheer van Thinking Tools staan. Thinking Tools is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten.
6. Thinking Tools is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit technische storingen, waaronder mede begrepen, maar niet uitsluitend, het verlies van data en downtime van de Website.
7. Thinking Tools is niet aansprakelijk voor onrechtmatig handelen van oOpdrachtgever of Eindgebruikers;
8. Thinking Tools is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
9. Thinking Tools is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
10. Thinking Tools is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 13 van deze Algemene voorwaarden.
11. De Opdrachtgever vrijwaart Thinking Tools voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
12. Indien Thinking Tools aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Thinking Tools met betrekking tot haar Diensten.
13. De aansprakelijkheid van Thinking Tools is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Thinking Tools niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
14. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Thinking Tools.
15. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 12 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Thinking Tools, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Thinking Tools zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Thinking Tools, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Thinking Tools overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Thinking Tools heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 13 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Thinking Tools kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 14 Intellectuele eigendom

1. Thinking Tools behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle rechten van intellectuele eigendom op de Applicatie berusten uitsluitend bij Thinking Tools en/of diens licentiegevers. Verlening van de Diensten houdt geen overdracht in van auteursrecht of van enig ander intellectueel eigendomsrecht op de applicatie. Opdrachtgever verkrijgt uit hoofde van de Overeenkomst slechts een niet-exclusief gebruiksrecht, dat niet overdraagbaar is aan derden.
3. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Thinking Tools van gegevens. Opdrachtgever zal Thinking Tools vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 15 Klachtenregeling

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft dient Opdrachtgever dit schriftelijk te zenden aan info@Geencijfer.nl of telefonisch te melden via 06- 42296627.

Artikel 16 Identiteit van Thinking Tools

1. Thinking Tools is bij de KvK geregistreerd onder nummer 73934615 en draagt btw-identificatienummer NL859715528B01. Thinking Tools is gevestigd aan Sikkelkruid 63 (3824PN) te Amersfoort.
2. Thinking Tools is per e-mail te bereiken via info@Geencijfer.nl of middels de Website (www.Geencijfer.nl) en telefonisch op 06- 42296627.

Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

2. Op de rechtsverhouding tussen Thinking Tools en haar Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen die tussen Thinking Tools en Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Midden-Nederland, zittingsplaats Utrecht.